

PATVIRTINTA

Rokiškio krašto muziejaus direktoriaus
2021 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V–70
(Rokiškio krašto muziejaus direktoriaus
2023 m. kovo 27 d. įsakymo Nr. V–22
suvestinė redakcija)

ROKIŠKIO KRAŠTO MUZIEJAUS LANKYTOJŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Rokiškio krašto muziejaus (toliau – muziejus) lankytojų aptarnavimo taisyklės (toliau – taisyklės) reglamentuoja lankytojų aptarnavimo, paslaugų teikimo, elgesio muziejaus patalpose ir teritorijoje tvarką. Taisyklės taikomos visiems muziejaus darbuotojams ir lankytojams.

2. Be šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų, lankytojai ir muziejaus darbuotojai taip pat privalo laikytis lankymosi muziejuje metu galiojančių teisės aktų nustatytų reikalavimų.

II. MUZIEJAUS DARBO LAIKAS

3. Į muziejaus ekspozicijas lankytojai įleidžiami tik ekspozicijų darbo metu. Muziejaus ekspozicijų darbo laikas oficialiai skelbiamas muziejaus internetinėje svetainėje www.muziejusrokiskyje.lt (toliau – muziejaus internetinė svetainė).

4. Ekspozicijų darbo laikas:

4.1. Rokiškio krašto muziejus (Tyzenhauzų g. 5, Rokiškis):

Sausio–kovo mėn. – antradieniais–šeštadieniais nuo 10.00 iki 18.00 val. (nedarbo dienos – pirmadienis, sekmadienis);

Balandžio–gruodžio mėn. – antradieniais–sekmadieniais nuo 10.00 iki 18.00 val. (nedarbo diena – pirmadienis).

4.2. Laisvės kovų istorijos muziejus (Vytauto g. 18, Obeliai):

Antradieniais–šeštadieniais nuo 10.00 iki 16.00 val. (nedarbo dienos – pirmadienis, sekmadienis).

4.3. Kriaunų muziejus (Sartų g. 12, Kriaunos):

Antradieniais–šeštadieniais nuo 10.00 iki 16.00 val. (nedarbo dienos – pirmadienis, sekmadienis).

5. Valstybinių švenčių dienų išvakarėse muziejus dirba viena valanda trumpiau.

6. Sprendimą dėl muziejaus darbo valstybinių švenčių dienomis priima muziejaus direktoriaus. Informacija apie priimtą sprendimą paskelbiama muziejaus internetinėje svetainėje.

7. Muziejus turi teisę keisti ekspozicijų darbo laiką, uždaryti dalį ekspozicijų ar riboti asmenų įleidimą dėl atliekamų tvarkymo, remonto ar kitų darbų, renginių, lankytojų srautų valdymo (užtikrinant teisės aktuose numatytus reikalavimus) bei kitų muziejaus veiklos aplinkybių. Nežymus ekspozicijos dalių uždarymas neturi įtakos muziejaus lankymo bilieto kainoms. Uždarius pusę ar daugiau ekspozicijų, muziejus pasilieka teisę taikyti nuolaidą bilieto kainai.

8. Specialūs renginiai muziejuje gali vykti ir ne muziejaus darbo laiku. Apie tai lankytojai informuojami muziejaus internetinėje svetainėje ir/arba kitomis informacinėmis priemonėmis.

9. Organizuotos lankytojų grupės apsilankyti ekspozicijoje ir (arba) renginiuose muziejaus ne darbo laiku gali tik iš anksto suderinus su už lankytojų aptarnavimą atsakingu įgaliotu asmeniu.

III. BILJETŲ IR MUZIEJAUS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

10. Į muziejaus ekspozicijas lankytojai įleidžiami tik įsigiję lankytojo bilietą / atsiskaitę

už muziejaus teikiamas paslaugas. Organizuotos lankytojų grupės gali būti įleidžiamos pateikus įmonės, įstaigos ar mokyklos vadovo pasirašytą garantinį raštą. Pagal garantinio rašto duomenis išrašoma sąskaita faktūra ir pateikiama paslaugos gavėjui apmokėti. Muziejaus kasa uždaroma ir bilietai nebeparduodami likus pusei valandos iki ekspozicijų darbo laiko pabaigos.

11. Už muziejaus lankymą ir kitas paslaugas gali būti atsiskaitoma apmokant grynaisiais pinigais arba bankiniu pavedimu.

12. Muziejaus lankymo ir kitų paslaugų įkainiai ir nuolaidos tvirtinami Rokiškio rajono savivaldybės tarybos sprendimu. Muziejaus direktoriaus sprendimu, galimas nemokamas apsilankymas tikslinėms grupėms. Muziejus turi teisę taikyti specialias trumpalaikes nuolaidas (akcijas). Ši informacija skelbiama muziejaus kasose, muziejaus internete svetainėje. Informacija taip pat teikiama telefonu.

13. Asmenys, siekiantys pasinaudoti taikomomis nuolaidomis arba lankytis nemokamai, privalo pateikti muziejaus kasos darbuotojui dokumentą, patvirtinantį priklausymą tikslinei grupei, kuriai taikoma nuolaida, prieš atsiskaitydami už paslaugą. Atsisakius pateikti atitinkamą dokumentą, nuolaida netaikoma. Bilietų tikrinimo metu lankytojas taip pat turi pateikti atitinkamą dokumentą kartu su bilietu, kuriam suteikta nuolaida. Bilietai, parduoti su nuolaida, galioja tik juos įsigijusiam asmeniui ir negali būti perduodami kitiems asmenims.

14. Lankytojas privalo saugoti įsigytą bilietą ar kitą atsiskaitymą už paslaugas patvirtinantį dokumentą viso lankymosi muziejuje metu ir bet kuriuo metu paprašytas pateikti jį to prašančiam muziejaus darbuotojui.

15. Muziejaus lankymo bilietas įsigijamas vienkartiniam apsilankymui. Bilietas galioja jo įsigijimo dieną.

16. Lankytojų prašome negadinti, neplėšyti arba kitaip nepažeisti bilieto. Muziejus pasilieka teisę neįleisti į ekspoziciją lankytojų su pažeistais bilietais.

17. Įsigyti bilietai atgal nepriimami, nekeičiami ir už juos pinigai negražinami, išskyrus atvejus, kai paslaugos lankytojams negali būti suteiktos dėl muziejaus kaltės.

18. Už pamestus, sugadintus arba dėl kitų priežasčių netinkamus naudoti bilietus pinigai negražinami.

IV. LANKYMOŠI SĄLYGOS

19. Muziejaus patalpose bei teritorijoje lankytojai privalo laikytis drausmės, elgtis saugiai, nekelti grėsmės sau ir kitiems lankytojams, jų turtui bei aplinkai.

20. Tėvai ir lydintys pedagogai privalo prižiūrėti vaikus viso lankymosi muziejuje metu, nepalikti jų be priežiūros.

21. Lankytojai privalo:

21.1. laikytis įspėjamųjų ženklų, instrukcijų arba kitų su lankymusi muziejaus teritorijoje susijusių nuorodų, priešgaisrinės saugos signalų, taip pat ir muziejaus darbuotojų žodinių instrukcijų apie buvimą muziejaus patalpose ar teritorijoje, įrenginius ir naudojimąsi jais;

21.2. patys asmeniškai rūpintis savo ir lydimų asmenų sveikatos bei turto saugumu;

21.3. nutraukti lankymąsi muziejaus patalpose ir/ar teritorijoje, jeigu kyla arba gali kilti grėsmė lankytojo ir / arba jo lydimų asmenų sveikatai ar gyvybei ir / arba jo turtui;

21.4. nedelsdami informuoti muziejaus darbuotoją apie veiksmus ir / arba įvykius, dėl kurių gali būti / buvo padaryta žala lankytojo arba kitų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui bei apie aplinkybes, dėl kurių lankytojas negali lankytis muziejaus patalpose ir / arba teritorijoje ir / arba naudotis joje esančiais įrenginiais nustatyta tvarka.

22. Į muziejų neįleidžiami lankytojai, kurie yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių arba kitų psichotropinių medžiagų. Kasos darbuotojas, įtardamas, jog lankytojas yra apsvaigęs, turi teisę neparduoti bilieto į muziejų.

23. Draudžiama:

23.1. apeiti ar perkelti apsaugines tvoreles, eiti į tik personalui skirtas pagalbines patalpas arba kitas, lankytojams neskirtas, erdves;

23.2. liesti eksponatus bei jų vitrinas, elektros ir kitus skydelius;

- 23.3. gadinti, naikinti arba savavališkai perkelti įrenginius, informacines rodykles, standus, kitus ženklus;
- 23.4. triukšmauti, garsiai leisti muziką arba kitaip trukdyti kitiems lankytojams;
- 23.5. įeiti į muziejaus patalpas dėvint itin nešvarią avalynę ir / arba drabužius, kurie gali padaryti žalą ekspozicinėms patalpoms, eksponatams, kitų asmenų turtui;
- 23.6. rūkyti muziejaus patalpose;
- 23.7. šiukšlinti muziejaus patalpų viduje bei aplinkinėje teritorijoje;
- 23.8. laužyti, gadinti, žaloti arba kitaip naikinti muziejaus viduje ir aplinkinėje teritorijoje esantį kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turtą, taip pat ir kitų lankytojų turtą;
- 23.9. į muziejaus patalpas įsivesti gyvūnus, išskyrus šunis vedlius;
- 23.10. į muziejaus ekspozicijas įsinešti didelių matmenų rankines, lagaminus, krepšius, kuprines ar kitus didelių matmenų asmeninius daiktus;
- 23.11. įsinešti ginklus, peilius, šaunamuosius arba nešaunamuosius ginklus, kitas savigynos priemones, dujų balionėlius į muziejaus patalpas ir / arba teritoriją, taip pat kitus aštirus arba pavojingus daiktus, kurie galėtų kelti grėsmę lankytojų arba muziejaus darbuotojų sveikatai ir / arba eksponatams;
- 23.12. įsinešti maisto produktus, gėrimus uždaroje arba atviroje taroje į muziejaus ekspozicijas;
- 23.13. valgyti ir / arba gerti muziejaus patalpose, išskyrus tam skirtose vietose;
- 23.14. įsinešti alkoholinius gėrimus, narkotines bei psichotropines medžiagas ir / arba juos vartoti visoje muziejaus teritorijoje;
- 23.15. į patalpas patekti su riedučiais, paspirtukais, dviračiais, riedlentėmis ir kt.
24. Muziejaus patalpose leidžiama nemokamai filmuoti ir fotografuoti asmeniniais tikslais nenaudojant blykstės ir stovo. Draudžiama platinti šią medžiagą už užmokestį. Filmuoti ir / ar fotografuoti naudojant blykstę ir / ar stovą leidžiama tik įsigijus papildomą bilietą už tokią paslaugą. Filmuoti ir / arba fotografuoti komerciniais tikslais, taip pat filmuoti / daryti garso įrašus ekskursijų, edukacinių užsiėmimų metu galima tik gavus atskirą muziejaus leidimą.
25. Muziejaus patalpose lankytojai gali naudotis drabužine. Lankytojai raginami nepalikti drabužinėje pinigų arba kitų vertingų daiktų. Už drabužinėje paliktus daiktus muziejus neatsako.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Muziejaus darbuotojai turi teisę paprašyti apleisti patalpas lankytojų, nesilaikančių lankymosi tvarkos, sudrausminti juos žodžiu, o esant teisės pažeidimams – iškviesti policiją. Mokestis už bilietą negražinamas.
27. Lankytojas visiškai atsako už visą žalą, kilusią dėl šių taisyklių nesilaikymo. Muziejus turi teisę reikalauti ją atlyginti Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
28. Muziejus neatsako už kilusią žalą lankytojui arba tretiesiems asmenims, jeigu lankytojas nesilaikė šių taisyklių arba Lietuvos Respublikos teisės aktų.
29. Mokestis už paslaugas ir pinigų gavimą patvirtinančio dokumento (bilieto arba kito dokumento) išdavimas lankytojui arba patekimas į muziejų ir aplinkinę teritoriją kitais nustatytais būdais išreiškia lankytojo besąlygišką sutikimą su šiose taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir pasižadėjimą jų laikytis.
30. Šios taisyklės tvirtinamos, keičiamos, pildomos ir naikinamos muziejaus direktoriaus įsakymu.
-